Projektstudie Healthcare

ECM für Medizin und Verwaltung steigert die Effizienz

RICOH
imagine. change.

Katholische Hospitalvereinigung Weser-Egge

Die elektronische Fallakte von Ricoh ermöglicht dem medizinischen Personal in den Krankenhäusern der Katholische Hospitalvereinigung Weser-Egge gGmbH (KHWE) einen schnelleren Zugriff auf wichtige medizinische Informationen. So stehen den autorisierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern immer alle Informationen, auch von früheren Behandlungen, zur Verfügung. Da auch die Verwaltungsdokumente über dieses System abgebildet werden können, wurde die Effizienz des Unternehmens erheblich gesteigert.

Zielsetzung des Unternehmens:

- Alle Patientenakten digitalisieren
- Verwaltungsabläufe verbessern
- Direkter Zugriff auf Daten
- Sichere Datenspeicherung
- Papierverbrauch reduzieren

„Papierlose“ Verwaltung. Die KHWE, ein Gesundheitsunternehmen, zu dem vier Krankenhäuser, fünf Seniorenresidenzen und eine Alten- und eine Krankenpflegeschule gehören, wollte die eigenen dokumentenintensiven Verwaltungsprozesse durch die Digitalisierung aller Patientenakten optimieren.

Dies ermöglicht dem medizinischen Personal einen direkten Zugriff auf alle relevanten Informationen, wovon auch die Patienten profitieren. Natürlich wird hierbei höchster Wert auf die Vertraulichkeit der Patientendaten gelegt.

Darüber hinaus sollen auch die Dokumente der Zentralverwaltung digitalisiert werden. Hierzu zählen Personalakten, Rechnungen, Verträge und E-Mail. Dabei liegt der Schwerpunkt in der Verbesserung der bestehenden Dokumenten-Workflows.

Optimierung des Dokumentenmanagements. Um den Anforderungen der KHWE gerecht zu werden, hat Ricoh ein maßgeschneidertes ECM-System entwickelt, das in die bestehende IT-Infrastruktur des Unternehmens integriert wurde und sowohl die Patientenakten als auch alle anderen Dokumente erfasst, die im Krankenhaus anfallen – von der Wunddokumentation über die Stromrechnung.

Das Gesamtpaket umfasst sowohl die Umsetzung des Rechnungsstellungsprozesses, das Vertragsmanagementsystem und die E-Mail-Archivierung, als auch ein Patientendatensystem. Diese Lösungskombination beinhaltete zusätzlich Multifunktionssysteme, Drucker und die bewährten Software-Lösungen von Ricoh. Das Gesamtpaket wird über einen Managed Document Services-Vertrag verwaltet.

Die KHWE ist von der Lösung und dem schnellen und professionellen Installationsprozess begeistert und hat sich somit einverstanden erklärt, das Konzept anderen Interessenten und potentiellen Ricoh-Kunden zu präsentieren.

Weniger Papierverbrauch. Kern des Projektes war es, die Abhängigkeit von Papierdokumenten bei den Patientenakten und in der Dokumentation zu reduzieren. Mit Hilfe der neuen elektronischen Aktenstruktur werden alle Papierdokumente, die die KHWE empfängt oder selbst erstellt – von medizinischen Daten der Patienten bis hin zu Rechnungen– digitalisiert und revisionssicher abgelegt. Alle Papierdokumente werden über die Scanfunktionen der Multifunktionssysteme von Ricoh sowie über die zentralen Dokumentenscanner digitalisiert. Die digitalen Informationen werden automatisch revisionssicher im Rechenzentrum des Kunden archiviert und sind bei Bedarf für autorisierte Anwender innerhalb der KHWE direkt verfügbar.

Die originalen Papierdokumente können sicher entsorgt werden, wodurch erhebliche Kosteneinsparungen bei der Handhabung und Lagerung erzielt werden. Ein weiterer Vorteil der digitalen Archivierung ist darin zu sehen, dass durch die zentrale Speicherung alle dezentralen Papierarchive überflüssig werden und somit Ressourcen eingespart werden können.

Lösungen von Ricoh:

- Elektronische Fallakte für die Verwaltung
- Revisionssichere Archivierung
- Managed Document Services
- Integration des ECM-Systems in das bestehende KIS-System

Katholische Hospitalvereinigung Weser-Egge

„Die elektronische Fallakte und die digitalen Archivierungslösungen helfen uns, die Verwaltungsprozesse zu optimieren und alle relevanten Dokumente ordnungsgemäß zu speichern. Dank Ricoh können wir den nächsten Schritt in Richtung papierlose Klinik machen.“

Thorsten Krian, IT-Manager KHWE

Effiziente Prozesse:

- Weniger Papier
- Schnellerer Datenzugang
- Verbesserte Arbeitsabläufe für die Verwaltung
- Automatische revisionssichere Archivierung
- Zentrale Datenspeicherung

Vorteile für die KHWE:

- Fallakten sind immer auf dem aktuellen Stand
- Verbesserte Patientenversorgung
- Reduzierung der Lagerhaltungskosten
- Zuverlässige Sicherheit
- Ein Ansprechpartner, ein Servicekontakt

Managed Document Services™

MPS and Beyond

The facts and figures shown in this brochure relate to specific business cases. Individual circumstances may produce different results. All company, brand, product and service names are the property of and are registered trademarks of their respective owners.

Copyright© 2012 Ricoh Europe PLC. All rights reserved. This brochure, its contents and/or layout may not be modified and/or adapted, copied in part or in whole and/or incorporated into other works without the prior written permission of Ricoh Europe PLC.