

Service+ Paket Fachhandel



(Gültig ab 01.03.2026)

Auftraggeber/Vertragspartner (Vertragshändler)			Objektanschrift (Standort, Ansprechpartner, Telefon, E-Mail)		
Kundendaten	Kundennummer (bei Bestandskunden): _____				
	Anschrift* _____				

	E-Mail* _____				
System^{(*)2}	Serial-Nr. System	Modell Name:	Systeminstallation Datum	Bemerkungen (z.B. Standortzusätze o.ä.)	
	_____	_____	_____	_____	
	Serial-Nr. Service+ Paket^{(*)1}	Modell Name Service+ Paket	Kaufdatum Service+ Paket	Bemerkungen (zum Service+ Paket)	
	_____	_____	_____	_____	
Vertragsbeginn (Datum): _____		Die Vertragsdauer endet nach 3, 4 oder 5 Jahren oder beim Erreichen der max. Seitenzahl (was jeweils früher eintritt) . Eine Verlängerung ist nicht möglich.	Die Installation wurde durchgeführt von:		Ricoh Techniker <input type="checkbox"/>
Laufzeit (in Jahren) _____ Jahre					Fachhändler <input type="checkbox"/>
					Distributor <input type="checkbox"/>

^{(*)1} Die Seriennummer auf dem Service+ Paket aufgeführt und ist hier einzutragen.

Die Systeminstallation und das Kaufdatum Service+ dürfen maximal 2 Monate auseinanderliegen.

^{(*)2} Handelt es sich um mehrere Systeme, muss pro System ein Formular ausgefüllt werden.

* Pflichtfelder

Der Fachhändler ist verpflichtet, die Systeme für das @remote RDE-Service-Depot, zur automatischen Zählerstandsübermittlung sowie den Fernzugriff, zu registrieren. Sollte eine Registrierung nicht erfolgen oder der Fachhändler widerspricht der Nutzung von @Remote, ist die Registrierung eines Service+ Pakets nicht möglich. Das Service+ Paket beinhaltet nicht die Installation der Systeme, Toner, Trommeln und alle Verbrauchsmaterialien. Bei Serviceanfragen bei der RICOH Deutschland GmbH wenden Sie sich bitte an: ITDC-Helpdesk@service.rioh.de

Ich/wir bestätige(n), dass ich/wir zur Unterzeichnung dieses Vertrages im Namen des Vertragshändlers bevollmächtigt bin/sind, und stimme(n) dem Abschluss dieses Vertrages zu den oben aufgeführten Konditionen zu. Der Vertragsabschluss erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wartungsverträge von Ricoh, sowie der Ricoh Kooperationsvereinbarung in den jeweils aktuellen Fassungen.

Firmenstempel Fachhändler

Datum

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

Bemerkungen: _____

Vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail an: RICOH Deutschland GmbH, serviceplus.orders@service.rioh.de

Bestätigt (Ricoh): _____

Genehmigt (Ricoh): _____