



## PROJEKTSTUDIE: Ricoh optimiert Zusammenarbeit und Informationsmanagement bei Wavin durch Neugestaltung der Arbeitsumgebung



Bei der Neuausrichtung der Arbeitsumgebung stellte Ricoh die Bedürfnisse der Endanwender in den Mittelpunkt und verbesserte dadurch die Kunden- und Mitarbeitererfahrung.

### UNTERNEHMEN UND HERAUSFORDERUNG

Wavin ist ein innovativer Lösungsanbieter, der Kunden im Bau- und Infrastruktursektor auf mehreren Kontinenten beliefert. Mit mehr als 60 Jahren Erfahrung ist das Unternehmen in der Lage, einige der weltweit größten Herausforderungen in Bezug auf sichere und effiziente Wasserversorgung, Abwasserentsorgung und Hygiene, klimaresistente Städte und leistungsfähige Gebäude zu bewältigen.

Wavin ist Teil des Unternehmensverbunds Orbia, der auf ein gemeinsames Ziel ausgerichtet ist: das Leben überall auf der Welt zu verbessern. Wavin beschäftigt mehr als 11.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 40 Ländern.

Ricoh betreut Wavin seit 2014 als Managed Print Supplier in 18 Ländern der EMEA-Region. In dieser Zeit hat Ricoh in enger Zusammenarbeit mit Wavin eine standardisierte Druckverwaltungsinfrastruktur für das Unternehmen entwickelt, das stärker auf die Bedürfnisse der Endanwender ausgerichtet ist.

Um die Transformation der Arbeitsplätze im Unternehmen zu fördern, wollte Wavin die Endanwendererfahrung in ganz Europa durch zentral verwaltete, aber lokal optimierte Druckservices verbessern. Außerdem sollte die Umweltbelastung reduziert, Kosten und Druckvolumen gesenkt und ein verbesserter, auf die Zusammenarbeit ausgerichteter Arbeitsbereich für die Geschäftsführung realisiert werden.



## ZIELE

Wavin wollte in erster Linie seine bestehenden Druckservices optimieren. Gleichzeitig benötigte das Unternehmen in Amsterdam ein neues Büro für internationale Führungskräfte. Das Büro musste digital ausgestattet sein, um die Bedürfnisse von Führungskräften aus der ganzen Welt zu erfüllen, Räumlichkeiten für eine Mitarbeiterakademie bereitzustellen und als Ausstellungsraum für Kunden dienen zu können.

### Die Hauptprioritäten waren:

- Verbesserte Anwendererfahrung
- Optimierte Nutzung von Druckservices
- Abfallreduzierung durch besseres Druckmanagement
- Bessere digitale Informationen
- Komplettlösung für Druckservices
- Zentraler Ort für Schulungen und Kundenbesuche

Ricoh bekam den Zuschlag für das Projekt, da das Unternehmen alle Lösungen im Rahmen eines einzigen Vertrags bereitstellen konnte und bereits Geschäftsbeziehungen zu Wavin aufgebaut hatte.

## LÖSUNG

Ricoh befragte eine Reihe von Anwendern, um ihre tatsächlichen Probleme und Bedürfnisse zu verstehen. Dabei kristallisierten sich Einfachheit, Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität als Schlüsselfaktoren der Anwendererfahrung heraus.

Die neue Arbeitsumgebung bietet allen Anwendern wesentlich einfachere Arbeitsmöglichkeiten – unter anderem durch Kollaborationsbereiche, einen digitalen Projektionsraum und ein Buchungssystem für Besprechungsräume und Schreibtische. Um den Bedürfnissen der Besucher gerecht zu werden, kommen außerdem eine virtuelle Empfangstheke und digitale Beschilderungen zum Einsatz. Touchscreens sorgen dabei für eine einfache Bedienung. Die Steuerung erfolgt zentral durch das Wavin-Hauptbüro.

Die speziellen Akademie- und Ausstellungsräume sind mit Breitbildgeräten ausgestattet, um auch außerhalb des Hauptbüros problemlos Kunden- und Mitarbeiterpräsentationen halten zu können.



Durch separate Räumlichkeiten für eine eigene Akademie und Produktausstellungen verfügt Wavin jetzt über einen durch und durch innovativen Ort für Kundenbesuche und Mitarbeiterschulungen. Die Technologie sieht zwar komplex aus, lässt sich aber sehr einfach bedienen und für Besprechungen vorbereiten.

PHILIP SWANCOTT, CATEGORY MANAGER

SERVICES EUROPE, WAVIN



## ERWARTETE VORTEILE

Durch die Entwicklung einer Komplettlösung in Zusammenarbeit mit Ricoh möchte Wavin die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steigern und dadurch eine höhere Produktivität und Kosteneinsparungen erzielen.

Die Hauptvorteile sind:

- Nur ein Vertrag und ein Integrator für das gesamte Projekt
- Einfach zu bedienende Tools für die Zusammenarbeit
- Gut sichtbare Informationen für Besucher
- Verbesserte Sicherheit durch zentral gesteuerte Systeme
- Reduzierte Umweltbelastung

„Nach der Implementierung erwarten wir weniger Störungen in Verbindung mit dem Druckprozess und eine Entlastung des IT-Teams, das sich dadurch stärker auf die Kernaufgaben konzentrieren kann. Wir erwarten eine Reduzierung der Druck- und Verwaltungskosten um 30 % sowie ein um 25 % verringertes Druckvolumen. Dadurch reduzieren wir unser Abfallvolumen und verbessern unsere Umweltbilanz.“

„Durch separate Räumlichkeiten für eine eigene Akademie und Produktausstellungen verfügt Wavin jetzt über einen durch und durch innovativen Ort für Kundenbesuche und Mitarbeiterschulungen. Die Technologie sieht zwar komplex aus, lässt sich aber sehr einfach bedienen und für Besprechungen vorbereiten.“  
Philip Swancott, Category Manager Services Europe, Wavin



## ÜBER RICOH

Ricoh unterstützt die Digitalisierung des Arbeitsplatzes und sorgt mit innovativen Technologien und Services dafür, dass Menschen smarter arbeiten können. Seit mehr als 80 Jahren ist Ricoh Innovationstreiber und ein führender Anbieter für Dokumentenmanagement, IT-Services, Communication Services, kommerziellen und industriellen Druck, Digitalkameras und Industrielösungen.

Die Ricoh Group hat ihren Hauptsitz in Tokio und ist in fast 200 Ländern und Regionen vertreten. Im Geschäftsjahr 2019 (Stand: 31. März 2020) erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.008 Milliarden Yen (ca. 18,5 Milliarden USD)

Besuchen Sie unser Website für weitere Informationen: [www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)