

**Service+**

**Quick Start Guide**



## Wie nutze ich Service+ als Fachhändler?

- Informationen über Service+ und die Preise der Vollwartungspakete entnehmen Sie bitte dem beigefügten Datenblatt, oder im Partner Portal unter folgendem [Link](#). Bei Fragen können Sie sich auch an Ihren Ricoh Ansprechpartner wenden.
- Die einzelnen Pakete können Sie ab April 2026 in der autorisierten Ricoh Distribution bestellen.
- Sollte eine Registrierung nicht erfolgen, oder Sie widersprechen der Nutzung von @Remote, ist die Registrierung eines Service+ Pakets nicht möglich.
- Das Service+ Paket beinhaltet nicht die Installation der Systeme, Toner, Trommeln und aller Verbrauchsmaterialien.

### Für Bestellung und Aktivierung der Service+ Packs gehen Sie folgendermaßen vor:

#### 1. Schritt

- Bestellen Sie die Service+ Packs in der autorisierten Ricoh Distribution (System GmbH, Bluechip Computer AG, api GmbH)

#### 2. Schritt

- Füllen Sie den Service+ Vollwartungsvertrag aus. Den Vertrag können Sie [hier](#) herunterladen.

#### 3. Schritt

- Die Seriennummer der Systeme finden Sie auf der Rechnung des Distributors.
- Den vollständig ausgefüllten Service+ Vollwartungsvertrag senden Sie dann bitte unterschrieben an: [serviceplus.orders@service.ricoh.de](mailto:serviceplus.orders@service.ricoh.de)

#### 4. Schritt

- Die Systeme müssen für das @remote RDE-Service-Depot zur automatischen Zählerstandsübermittlung eingerichtet und freigeschaltet werden. Die dafür notwendige @remote-Nummer erhalten Sie im Anschluss von Ricoh. Eine kurze Anleitung zur Installation von @remote finden Sie [hier](#).

Im Fall eines Services wenden Sie sich bitte an: [ITDC-Helpdesk@ricoh.service.de](mailto:ITDC-Helpdesk@ricoh.service.de)