

Servicepacks für Multifunktionssysteme

Weil Ihr Business
keine Auszeit kennt



Neu: Geräteschutz für 3 bis 5 Jahre für Ricoh MFPs

Ricoh bietet in Deutschland über die Distribution ab April 2026 das Rundum-sorglos-Paket für Ricoh MFPs an. Mit den Ricoh Servicepacks entscheiden Sie sich für maximale Planbarkeit, zuverlässigen Schutz und kompetenten Support – genau dann, wenn Sie ihn brauchen. Unternehmen aller Branchen sind darauf angewiesen, reibungslos funktionierende Bürogeräte ohne lange Ausfallzeiten zu haben. Sichern Sie sich ab und schützen Sie Ihre Ricoh MFPs mit Servicepacks mit Laufzeiten von 3 bis 5 Jahren. Unsere Servicetechniker reparieren schnell und zuverlässig die betroffenen Geräte mit Ricoh Originalteilen, während Sie sich weiterhin auf Ihre Kernkompetenzen und Arbeit konzentrieren können. Die Servicepacks sind ab April 2026 verfügbar.

Leistungsumfang

Der Leistungsumfang beinhaltet die Reparatur, alle Ersatzteile (außer Verschleißteile) sowie die Arbeitskosten und sogar die An- und Abfahrt. Darüber hinaus erhalten Sie:

- Technischen Support durch unsere Experten innerhalb eines Tages (über unser Servicetool @remote)
- Zeitnahen Technikerbesuch, schnelle und unkomplizierte Reparatur vor Ort
- Der Leistungsumfang gilt nur für original Ricoh Teile (keine Fremdprodukte).
- Es gelten die allgemeinen Ricoh AGB für Kauf mit Wartung.

Bestellprozess:

- Voraussetzung: RICOH @remote für die Verfolgung der Gerätenutzung und des Gerätestatus
- Abschluss eines Service+ Vollwartungsvertrags mit Angabe des Systems, Seriennummer des Gerätes, Standort und Serial-Nr. des bestellten Service+ Packs

Was ist im Service+ Vollwartungsvertrag nicht enthalten?

- Installation der Systeme, Toner, Verbrauchsmaterial, Trommeln

Für welche Ricoh MFPs ist Service+ verfügbar?

- Ricoh IM C320, Ricoh IM 350SE, Ricoh IM 370, Ricoh IM C401F, Ricoh IM C2010, Ricoh IM C3010, Ricoh IM C3510, Ricoh IM C4510

Die Preise der Ricoh Servicepacks erhalten Sie bei Ihrem autorisierten Ricoh Distributor.