

„Wir waren begeistert, wie schnell und gut die Cloud-Lösung funktioniert. Die Lehrkräfte erzählen mir immer wieder von Vorteilen durch die Lösung, die sie nach und nach für sich entdecken“.

**Martin Praß,
Fachinformatiker**

Projektstudie

Cloud-Lösung für Schulen: Flexibles Drucken für Lehrkräfte und zentrale Verwaltung der Drucksysteme

Die **Gemeinde Odenthal** profitiert von einer Flexibilisierung der Druck- und Scanfunktionalität sowie einer zentralen Administration der Drucksysteme. Das Lehrpersonal kann nun seine Druckaufträge von jedem Standort mit Internetanschluss absenden und just-in-time an einem beliebigen Drucksystem im Verbund abrufen oder Dokumente einscannen und das ganz ohne zusätzliche Server-Infrastruktur. Das ermöglicht Ricoh Smart Integration.

Der Kunde

Die Verwaltungsmodernisierung schreitet mit großen Schritten voran, auch bei der Gemeinde Odenthal. Die Modernisierung ist jedoch nicht auf die allgemeine Verwaltung begrenzt.

Die Gemeinde Odenthal mit knapp 15.600 Einwohnern verfügt über ein Gymnasium, eine Realschule und mehrere Grundschulen.

Die Grundschulen befinden sich dezentral in fünf verschiedenen Ortsteilen und bilden die Basis für die Bildungsarbeit. Das Schulzentrum bilden die Ganztagsrealschule sowie das Gymnasium der Gemeinde Odenthal, welche über die Gemeindegrenzen hinweg angesehen und gut frequentiert sind.



Die Herausforderung

Die Gemeinde Odenthal befand sich in der Planung, die Administration der Drucksysteme an den Schulen zu übernehmen. Die Schulen verfügen über zwei getrennte Netzwerke, um den Schulbetrieb von der Schulverwaltung zu trennen. Hierfür müssen für das pädagogische Netzwerk und für das Verwaltungsnetzwerk eigene Drucker bereitgestellt und administriert werden.

Darüber hinaus war das Lehrpersonal an die Drucksysteme ihres Standorts gebunden. Benötigte Ausdrücke für den Unterricht konnten zwar zu Hause vorbereitet, mussten aber vor Ort in der Schule ausgedruckt werden.

Dokumente, die Lehrkräfte auf demselben Drucksystem ausgedruckt haben, lagen ungetrennt im Druckausgabefach zusammen und waren für alle Anwesenden in dem Bereich einsehbar.

Im Zuge der Modernisierung ihrer IT-Landschaft wollte die Gemeinde Odenthal eine zentrale Lösung einführen, um die Flexibilität der Lehrkräfte wie auch optional der Verwaltungskräfte beim Drucken zu erhöhen.

Gleichzeitig sollte die Administration trotz getrennter Netzwerke effizient und einfach gehalten werden.

Diese Prozessverbesserung galt es datenschutzkonform umzusetzen.



Die Lösung

Die Gemeinde Odenthal führte mit Ricoh Smart Integration eine Cloud-Lösung ein, an die alle Drucksysteme der Verwaltung und Schulen angebunden wurden.

Mit Hilfe dieser Cloud-Lösung wurde die Installation im Vergleich zu einer herkömmlichen serverbasierten Installation deutlich vereinfacht und beschleunigt. Darüber hinaus können alle Systeme komfortabel zentral administriert werden, ohne dass eine eigene zusätzliche Server-Infrastruktur vorgehalten werden muss.

Neben der zentralen Administration wurde eine Chipauthentifizierung eingeführt. Auf diese Weise bleiben die Drucksysteme vor unbefugtem Zugriff geschützt.

Die Authentifizierung bildet die Basis für weitere Funktionalitäten. Die Druckaufträge sind für niemanden einsehbar, werden in der Cloud vorgehalten und nicht automatisch am Drucksystem ausgegeben.

Erst nach Authentifizierung an einem Drucksystem im Verbund, kann die authentifizierte Person ihre eigenen Druckaufträge einsehen, auswählen und drucken. Dadurch bleiben vertrauliche Informationen geschützt.

Neben dem standortunabhängigen und sicheren Drucken können Dokumente eingescannt und an die eigene E-Mail Adresse gesendet werden. Dabei wird die eigene Email-Adresse automatisch hinterlegt, so dass Tippfehler ausgeschlossen werden können.

Als Cloud-Lösung ohne IT-Projekt und benötigter Server-Infrastruktur war die Implementierung von Ricoh Smart Integration im Vergleich zu einer komplexen Server-Installation schnell und mit wenig IT-Aufwand verbunden.

Auch die Infrastruktur ist sicher. Ricoh Smart Integration wird in einem Tier-3-Rechenzentrum in Frankfurt am Main mit einer Verfügbarkeit von 99,9% rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr betrieben. Die Kommunikation zwischen den Drucksystemen und der Cloud-Plattform erfolgt mit einer 256-Bit Verschlüsselung.

Das Ergebnis

Mit der Cloud-Lösung Ricoh Smart Integration profitiert die Gemeinde Odenthal durch vereinfachte und flexible Prozesse von einem Effizienzgewinn für die Lehrkräfte und einer komfortablen Lösung zur zentralen Administration der Drucksysteme an Schulen.

Durch die vereinfachte Installation und den Wegfall einer zusätzlichen Server-Infrastruktur konnten Zeit und Kosten eingespart werden, die bei einer komplexeren serverbasierten Installation angefallen wären. Zudem werden die Netzwerke entlastet, da die Druckdaten über das Internet übertragen werden.

Die datenschutzkonforme Lösung mit Chipauthentifizierung erhöht die Flexibilität des Lehrpersonals, da die Unterrichtsvorbereitung zu Hause erfolgen kann und im Anschluss Druckaufträge für die ganze Woche im Voraus versendet werden können. Die eigenen Druckaufträge werden in der Cloud vorgehalten und können erst nach Authentifizierung an einem beliebigen System im Verbund eingesehen und

abgerufen werden. Dabei kann der Lehrer am Drucksystem die Anzahl der benötigten Ausdrücke flexibel einstellen. Der Vorteil: Die Dokumente können just-in-time in der Anzahl anwesender Schüler:innen ausgedruckt werden. Ist ein Drucksystem belegt, können Lehrkräfte auf ein anderes Drucksystem im Verbund ausweichen. Durch die Ausgabe des Druckauftrags nach Authentifizierung entfällt das Auseinandersortieren und Heraussuchen der eigenen Ausdrücke aus dem Stapel ausgedruckter Dokumente im Ausgabefach. Zudem kann am Drucksystem entschieden werden, ob der Ausdruck nach dem Abruf gelöscht werden soll oder noch einmal benötigt wird. Lehrkräfte können so den Druck am Drucksystem einfach wiederholen.

Durch die Chipauthentifizierung wird die eigene E-Mail Adresse automatisch hinterlegt, so dass Dokumente schnell und unkompliziert eingescannt und zugeschickt werden können.

Ricoh Smart Integration hat die Gemeinde Odenthal durch Einfachheit und Nutzerfreundlichkeit schnell überzeugt.



Cloud-Lösung für Schulen: Flexibles Drucken für Lehrkräfte und zentrale Verwaltung der Drucksysteme

Anforderungen

- Ortsunabhängig und sicher drucken und scannen
- Zentrale Verwaltung der Drucksysteme

Lösung

- Cloud-Lösung ohne IT-Projekt
- Drucke ortsunabhängig und sicher abholen
- Scannen an die eigene E-Mail Adresse
- Zentrale Administration der Drucksysteme
- Bericht über Auslastung und Verbrauch

Kundennutzen

- Effizienzsteigerung durch Prozessvereinfachung
- Steigerung der Flexibilität und Mobilität des Lehrpersonals
- Zeitersparnis bei der Administration der Drucksysteme
- Transparenz durch Berichte
- Vereinfachte Installation
- Keine eigene IT-Infrastruktur für die Cloud notwendig