



FALLSTUDIE:

## Mit DocuWare verwaltet Gastaldi International Dokumente und Prozesse remote



---

## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Tätigkeiten der seit mehr als 100 Jahren bestehenden italienischen Unternehmensgruppe Gastaldi reichen von Logistik über Tourismus bis hin zum Immobilienmanagement. Gastaldi bietet kundenspezifische Dienstleistungen an.

Innerhalb der Gruppe ist Gastaldi International ein Anbieter von Dienstleistungen und Beratungsleistungen für das Schadenmanagement.

Das Unternehmen richtet sich an Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, die auf den Transport- und Schiffahrtsektor spezialisiert sind. Neben dem Hauptsitz in Genua bestehen Niederlassungen in Neapel und Mailand mit insgesamt rund 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



## ZIELSETZUNGEN

### Aufgabe der IT und zu bewältigende Herausforderungen

„Grundlage aller unserer Aktivitäten sind die vor Ort gesammelten Informationen, die anschließend bearbeitet und verwaltet werden müssen“, erläutert William Fielding, Geschäftsführer von Gastaldi International. „Technologie ist sowohl in der Phase der Abwicklung als auch in den anschließenden Phasen der Analyse und Statistik von grundlegender Bedeutung. IT-Innovationen sind wichtig, um rasch auf Kunden und mögliche neue Rahmenbedingungen reagieren zu können. Mit dem Beginn der Pandemie entstanden neue Anforderungen an das Remote Working. Wir mussten schnell neue Arbeitsmodalitäten einführen.“

Zu den Prioritäten gehörten:

- die Möglichkeit, Dokumente und Prozesse von einem entfernten Standort aus zu verwalten
- eine beschleunigte Digitalisierung
- Informationssicherheit
- eine benutzerfreundliche Lösung
- eine flexible Komplettlösung

## DIE LÖSUNG

William Fielding erläutert: „Wir nutzten bereits ein Dokumentensystem, mit dem wir allerdings ziemlich unzufrieden waren. Die aktuelle Ausnahmesituation wurde zu einem Katalysator für Veränderungen. Nach Gesprächen mit Ricoh, unserem bisherigen Lieferanten für Drucksysteme, entschieden wir uns, die DocuWare-Plattform zu testen. Sie stellte sich dann als die richtige Wahl heraus, nicht zuletzt auch, da sie cloudbasiert ist.“

DocuWare ist direkt in die für das Schadenmanagement verwendete Datenbank integriert. Dies ermöglicht ein umfassendes Dokumentenmanagement sowie Workflow- und Archivierungsprozesse. Es dient als Repository für alle Informationen, auf die sich das Geschäft von Gastaldi International stützt.



Die DocuWare Plattform ist wirklich einfach und intuitiv zu bedienen, deshalb wird sie von den Anwendern sehr geschätzt. Es ist allgemeiner Konsens, dass durch diese Lösung Zeit eingespart werden kann und ein schnelleres und effizienteres Arbeiten möglich ist.

William Fielding, Geschäftsführer, Gastaldi International



## DIE VORTEILE

Durch die Zusammenarbeit mit Ricoh konnte Gastaldi International bedeutende Innovationen in seiner Arbeitsweise einführen. Die damit verbundenen Vorteile sind unter anderem:

- effizientere Prozesse
- die Möglichkeit, Arbeitsabläufe, Workflows und Profile zu erstellen, die den Zugriff, die Verwaltung und Genehmigung von Dokumenten im Unternehmen beschleunigen
- eine bessere Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen
- Reduzierung der Papiermengen
- Informationssicherheit und Einhaltung von Vorschriften
- geringere Arbeitslasten in der IT-Abteilung

„Es ist unsere erste Cloud-Lösung“, erläutert William Fielding. „Und wir sind sehr zufrieden damit. Wir haben uns andere Produkte angesehen, doch deren Funktionalität war sehr fragmentiert und sie waren kompliziert in der Anwendung.“

DocuWare ist wirklich einfach und intuitiv, und wird auch deshalb von den Anwendern sehr geschätzt. Niemand sehnt sich mehr nach der Vergangenheit und den alten Arbeitsweisen. Vielmehr ist es allgemeiner Konsens, dass durch diese Lösung Zeit eingespart werden kann und ein schnelleres und effizienteres Arbeiten möglich ist. Ich denke, bald schon werden die Anwender selbst neue mögliche Arbeitsabläufe vorschlagen, die innerhalb der Lösung implementiert und verwaltet werden sollen. Auch für die IT-Abteilung liegen die Vorteile klar auf der Hand: Es handelt sich um eine cloudbasierte Lösung, und Ricoh kümmert sich um die gesamte Verwaltung, Aktualisierung und Wartung der Plattform.“

## Wie geht es weiter?

„Wir verfolgen die Idee“, so William Fielding, „DocuWare auch für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrung der Buchhaltungs- und Verwaltungsdokumente zu verwenden. Wir möchten den Prozess der Digitalisierung beschleunigen, um die Effizienz zu steigern und die Kosten für die physische Archivierung von Dokumenten zu senken.“





Sitz von  
Gastaldi International in  
Genua

---

## ÜBER RICOH

Ricoh unterstützt die Digitalisierung des Arbeitsplatzes und sorgt mit innovativen Technologien und Services dafür, dass Menschen smarter arbeiten können. Seit 85 Jahren ist Ricoh Innovationstreiber und ein führender Anbieter für Dokumentenmanagement, IT-Services, Communication Services, kommerziellen und industriellen Druck, Digitalkameras und Industrielösungen.

Die Ricoh Group hat ihren Hauptsitz in Tokio und ist in fast 200 Ländern und Regionen vertreten. Im Geschäftsjahr 2020 (Stand: 31. März 2021) erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 1.682 Milliarden Yen (ca. 15,1 Milliarden USD).

Weitere Informationen finden Sie auf: [www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

---

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

Die Fakten und Zahlen in dieser Broschüre beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Bedingungen führen eventuell zu abweichenden Ergebnissen. Alle Firmen-, Marken-, Produkt- und Servicennamen sind das Eigentum von und eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.