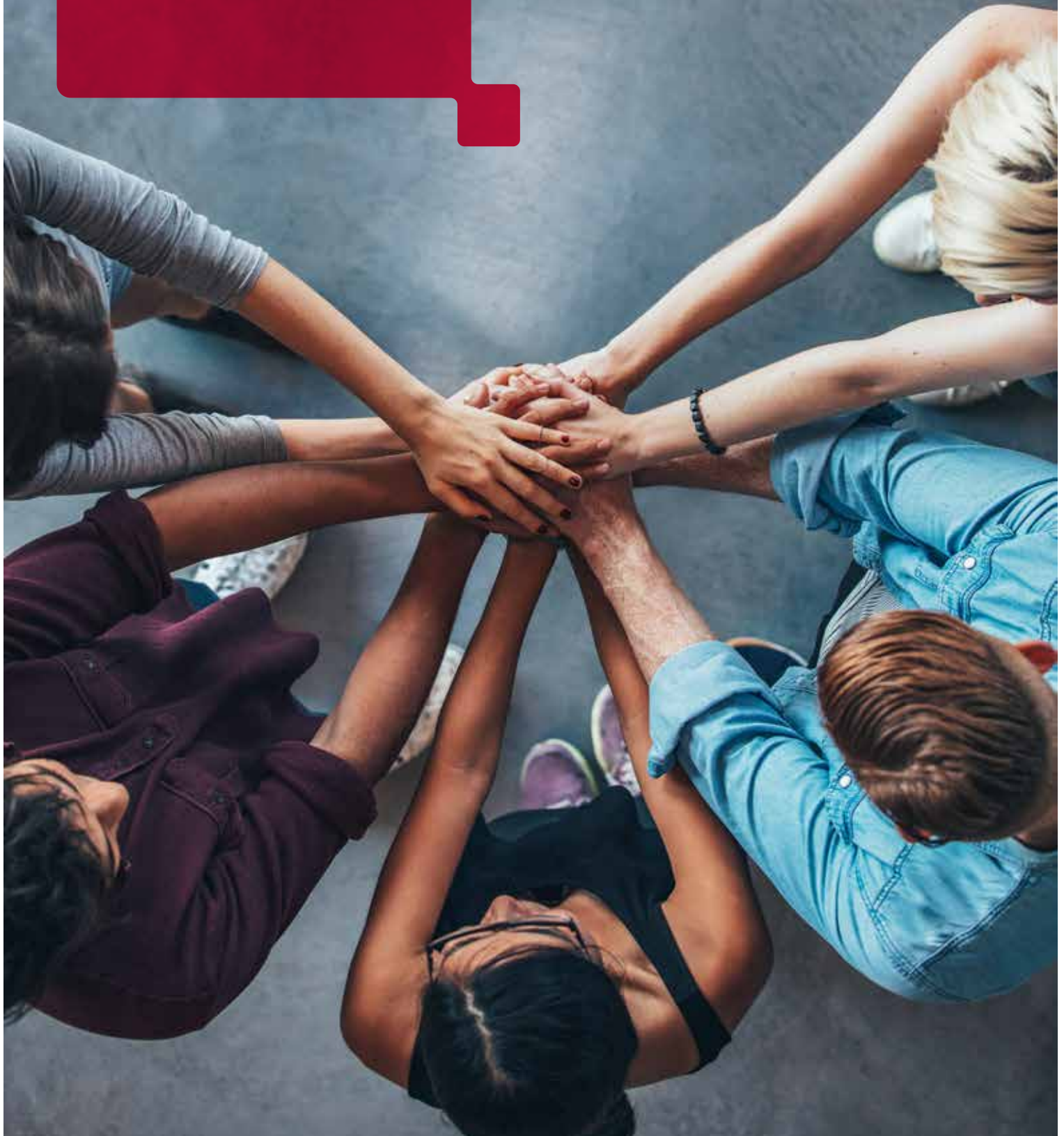


Ausbildung bei Ricoh

RICOH
imagine. change.



Über Ricoh

„Ausbildung findet bei uns vom ersten Tag an in der Praxis statt, denn nur ‚echte‘ Alltagssituationen bereiten auch auf das spätere Berufsleben vor.“

Sabine Walterskötter, Ausbildungsleiterin
Ricoh Deutschland

Ricoh unterstützt die Digitalisierung des Arbeitsplatzes und sorgt mit innovativen Technologien und Services dafür, dass Menschen smarter arbeiten können. Seit mehr als 80 Jahren ist Ricoh Innovationstreiber und ein führender Anbieter für Dokumentenmanagement, IT-Services, kommerziellen und industriellen Druck, Digitalkameras und Industrielösungen. Die Ricoh Group hat ihren Hauptsitz in Tokio und ist in fast 200 Ländern und Regionen vertreten. Im Geschäftsjahr 2018 (Stand: 31. März 2018) erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.063 Milliarden Yen (ca. 19,4 Milliarden USD).

Ricoh sucht und findet kontinuierlich neue Wege, um Menschen und Unternehmen zu inspirieren. Uns ist bewusst, dass sich unser aller Handeln auf unsere Umwelt und unsere Zukunft auswirkt. In der heutigen Zeit ist alles miteinander verbunden. Daher führt unser ganzheitlicher und nachhaltiger Geschäftsansatz wirtschaftliche, soziale und umweltrelevante Strategien zusammen. Ricoh bietet seinen Kunden neue Möglichkeiten und Lösungen, die einen echten Mehrwert darstellen und auf unserer Innovationskraft basieren. Als innovatives Unternehmen suchen wir bei Ricoh immer nach engagierten und kreativen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die neue Lösungen finden und erfolgreich umsetzen wollen. Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten machen gute Ideen den Unterschied. Ricoh bietet in vielen Bereichen interessante Perspektiven für den Berufsstart.



Ausbildung bei Ricoh

Bei uns spielt Ausbildung eine zentrale Rolle. Jedes Jahr bieten wir talentierten, motivierten und engagierten Menschen interessante Ausbildungsmöglichkeiten an. Denn ausgebildet wird bei uns aus Überzeugung! Nach unserer Philosophie können zukünftige Aufgaben und Herausforderungen nur durch qualifizierte und sehr gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bewältigt werden.

Wir sehen unsere Auszubildenden als Potenzial für eine erfolgreiche Zukunft. Daher bilden wir nach dem Grundsatz aus: „In der Praxis für die Praxis, denn für uns ist Ausbildung mehr als Wissensvermittlung. Wir sind davon überzeugt, dass man nur im Echtbetrieb auf den Berufsalltag vorbereitet werden kann – und genau das ist unser Ziel.“

Was wir Ihnen bieten?

- eine sehr gut organisierte und fundierte Ausbildung
- eine Ausbildungsabteilung mit erfahrenen Ausbildern, die sich um Ihre Belange kümmern
- unser Schulungszentrum – die Ricoh Academy – kümmert sich schon während Ihrer Ausbildung um die regelmäßige Förderung Ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten
- learning by doing – Sie werden von Beginn an praxisnah eingesetzt
- Ausbildungsvergütung, Urlaubsgeld, flexible Arbeitszeiten, vermögenswirksame Leistungen, vergünstigtes GVH-Job-Ticket (Hannover) und eine Betriebskantine in Hannover



Ihre Bewerbung

Sie haben Interesse an einem unserer abwechslungsreichen Ausbildungsänge? Dann freuen wir uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen.

Dazu gehören:

- persönliches Anschreiben mit Angabe des gewünschten Ausbildungsberufes/Standort
- Lebenslauf
- die letzten drei Zeugnisse
- falls vorhanden: Praktikumsnachweise

Bewerbungen bitte über unser Bewerberportal:

www.ricoh.de/jobs

Haben Sie noch Fragen zur Ausbildung bei Ricoh?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach an: 0511 67 42-31 35 – oder mailen Sie an: ausbildung@service.ricoh.de

Unser Auswahlverfahren

Sie haben uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen zukommen lassen, aber wie geht es nun weiter? Zunächst prüfen wir Ihre Bewerbungsunterlagen, um uns einen

ersten Eindruck von Ihnen machen zu können. Haben Sie diese Hürde erfolgreich gemeistert, freuen wir uns darauf, Sie zu dem nächsten Schritt des Auswahlverfahrens einzuladen. Dieser variiert je nach Ausbildungsberuf wie folgt:

Für den Ausbildungsberuf IT-Systemelektroniker/-in:

- WebEx-Konferenz (Online-Konferenz) mit Präsentation und Eignungstest
- Vorstellungsgespräch in Hannover
- Probearbeiten am Ausbildungsstandort

Für das Duale Studium:

- Telefoninterview
- Bewerbungstag oder Vorstellungsgespräch
- Probearbeiten am Ausbildungsstandort

Falls Sie weitere Fragen zum Bewerbungsprozess haben, freuen wir uns darauf, Ihnen weiterzuhelfen.



Kaufmann im Groß- und Außenhandel (m/w)

Als Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel werden Sie viele verschiedene Abteilungen kennenlernen, um sich einen Überblick über die Vielfalt des kaufmännischen Aufgabenfeldes verschaffen zu können. Haben Sie Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen und sind außerdem sehr gut organisiert und können strukturiert arbeiten? Sind Sie ein Teamplayer mit Eigeninitiative und lassen gerne Ihre kreativen Ideen einfließen? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Weiterbildungsmöglichkeiten während der Ausbildung:

- Produktschulung
- Präsentationstraining

Ihre Aufgaben:

Kennenlernen der verschiedenen Abteilungen, um einen detaillierten Einblick in die innerbetrieblichen Prozesse zu bekommen, z. B. :

- Erfassung und Abrechnung von Verträgen
- Betreuung der Zusammenstellung und Auslieferung unserer Maschinen in der Logistik
- Einkauf von Büromaterial und Fuhrparkmanagement
- Durchführung und Ausarbeitung von Bürokommunikationsanalysen
- Mahnwesen und Finanzierung

Sie bringen mit:

- (Fach-) Abitur oder einen sehr guten Realschulabschluss
- gute bis sehr gute Noten in den Hauptfächern (Mathematik, Deutsch und Englisch)
- Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen
- Sorgfalt und ausgeprägte Kundenorientierung
- Selbstständigkeit, Eigeninitiative und viel Motivation
- Aufgeschlossenheit und Teamfähigkeit

Dauer der Ausbildung:

- 3 Jahre
- Beginn immer zum 1. August eines Jahres
- Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich

Wo bilden wir Kaufleute im Groß- und Außenhandel aus:

- Hannover

Schule:

- Berufsbildende Schule Handel (Hannover)



IT-Systemelektroniker/-in

Als IT-Systemelektroniker/in arbeiten Sie im Service- und Dienstleistungsbereich bei unseren Kunden vor Ort. Sie sind verantwortlich für die Installation, Wartung und Reparatur unserer Produkte aus den Bereichen Bürokommunikation/IT. Hierzu zählen neben Druckern und multifunktionalen Systemen ebenfalls die Betreuung von Software- und IT-Produkten. Einen speziellen Schwerpunkt stellt dabei die Betreuung unserer Production Printing Systeme dar. Hier werden Spaß am mechanisch-technischen Arbeiten, Umgang mit speziellen Softwareprodukten und hohes Qualitätsdenken vorausgesetzt.

Haben Sie Interesse am Umgang mit Hard- und Software und sind zusätzlich kommunikativ und kontaktfreudig? Arbeiten Sie außerdem gerne im Team und bringen eine ausgeprägte Kundenorientierung mit? Dann sind Sie genau richtig bei Ricoh, denn wir zeichnen uns durch besondere Service- und Dienstleistungsorientierung aus.

Wir bieten Ihnen:

- Produktschulungen
- Softskilltrainings (z.B. Kommunikation und Präsentation)
- Grundlagen IT-Trainings
- ADAC Fahrsicherheitstraining

Ihre Aufgaben:

- Fehleranalyse und Instandsetzung unserer Multifunktions-, Fax- und Drucksysteme
- Installation von Komponenten, Software und Zubehör
- Einrichten von kundenspezifischen Lösungen durch Anpassung von Hard- und Software
- Sie nehmen regelmäßig an Schulungen und weiteren Ausbildungsmaßnahmen am zentralen Ausbildungsstandort in Hannover teil. Ansonsten unterstützen Sie unsere Service Techniker aktiv im Kundendienst im jeweiligen Servicegebiet.

Sie bringen mit:

- (Fach-)Abitur oder einen guten Realschulabschluss
- hohes Interesse an technischen Aufgaben
- technisches Verständnis, logisches Denkvermögen und Reisebereitschaft
- farbliches Sehvermögen
- Eigeninitiative und Spaß an Teamarbeit
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Sorgfalt
- Kommunikationsfähigkeit und ein freundliches Auftreten

Dauer der Ausbildung:

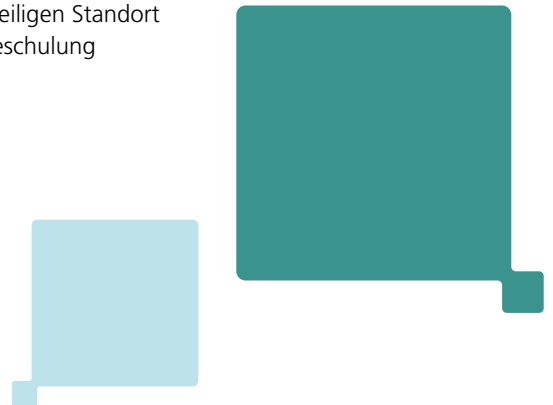
- 3 Jahre
- Beginn immer zum 1. August eines Jahres

Wo bilden wir IT-Systemelektroniker/-innen aus:

- Hannover
- Hamburg
- Düsseldorf
- Frankfurt am Main
- Stuttgart
- München
- Nürnberg
- Berlin

Schule:

- am jeweiligen Standort
- Blockbeschulung



Duales Studium BWL – Handel

Das duale Bachelor-Studium Betriebswirtschaftslehre/Handel bei Ricoh bereitet Studierende auf eine verantwortungsvolle Tätigkeit im Vertrieb unseres Unternehmens vor. Es bietet eine optimale Verbindung von Theorie und Praxis. Als Studierende/r wenden Sie bei Ricoh während mehrwöchiger Praxisphasen Ihre Erfahrungen und Kenntnisse aus dem Studium im Arbeitsalltag an.

Wir bieten Ihnen:

- Produktschulungen
- Training Telefonakquise
- Vertriebsschulungen
- Präsentationstraining

Ihre Aufgaben:

Mitarbeit im Vertrieb

- Unterstützung bei der Betreuung und Akquise von Kunden
- Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen
- Ausführung aller zur Abwicklung von Verträgen erforderlichen Tätigkeiten
- Präsentation des Unternehmens und des Themenschwerpunkts Managed Document Services (MDS) bei Kunden und Interessenten Zusätzlich

Kennenlernen und Durchlaufen vielfältiger kaufmännischer Abteilungen unseres Unternehmens wie beispielsweise Einkauf, Logistik, Finanzen und HR

Sie bringen mit:

- Abiturnote: 2,3 oder Fachhochschulreife: 2,0
- Mathematiknote: 9 Punkte = 3+
- ausgeprägtes Engagement und hohe Leistungsbereitschaft
- Kundenorientierung
- ein hohes Maß an Flexibilität und Mobilität
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Überzeugungskraft

Dauer der Ausbildung:

- 6 Semester
- Beginn immer zum 1. Oktober eines Jahres

Wo bilden wir dual Studierende BWL Handel aus:

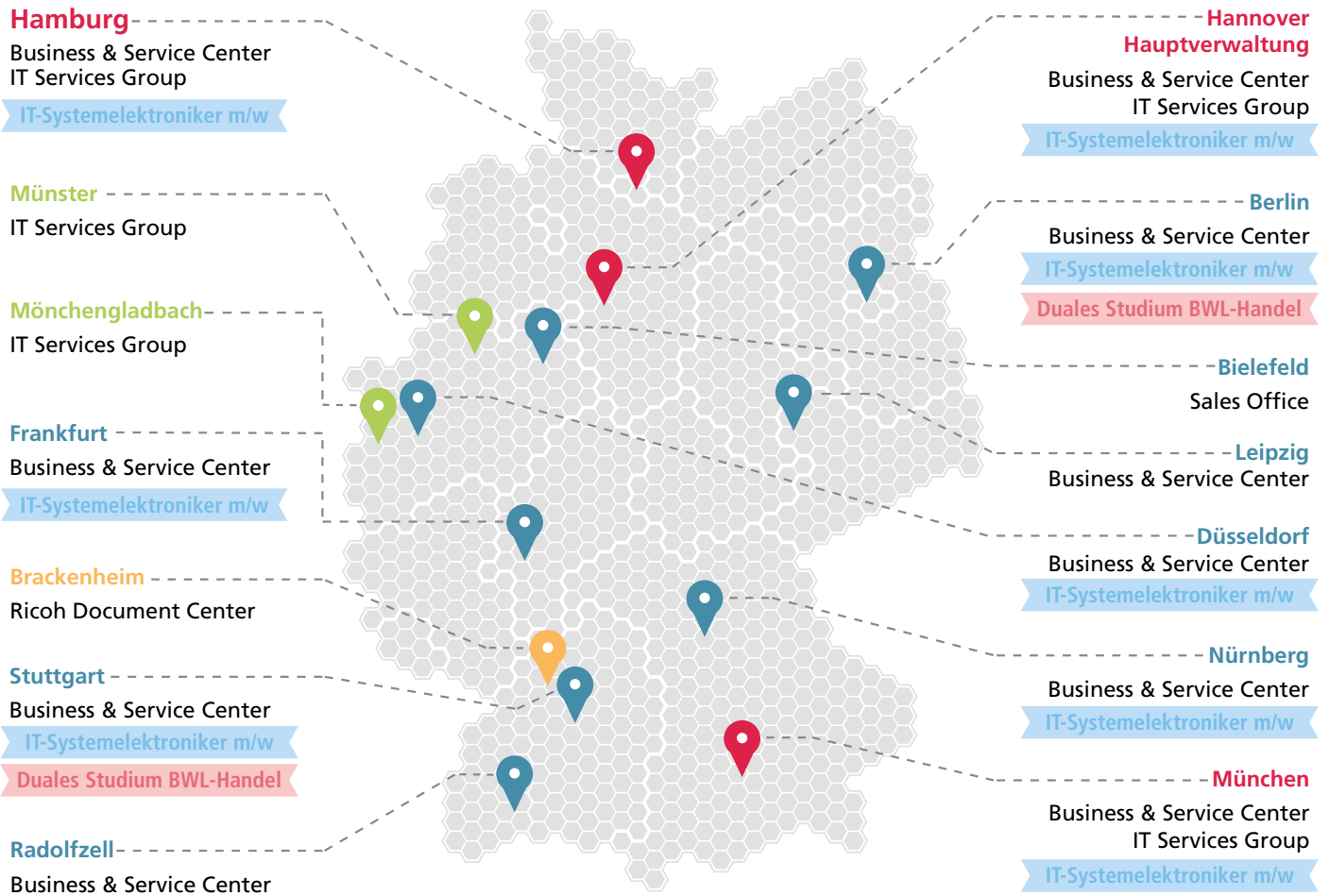
- Hauptstandorte sind unsere Business & Service Center in Berlin oder Stuttgart sowie Einsätze in unserer Hauptverwaltung in Hannover

Hochschule:

- Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin
www.hwr-berlin.de/fachbereich-duales-studium/studiengaenge/bwlhandel/
- DHBW Stuttgart
www.dhbw-stuttgart.de/themen/studienangebot/fakultaet-wirtschaft/bwl-handel/profil/



Ricoh vor Ort



RICOH
imagine. change.

RICOH DEUTSCHLAND GmbH
Ricoh Ausbildungsteam
Vahrenwalder Straße 315 – 30179 Hannover
Telefon 0511 6742-0 – ausbildung@service.ricoh.de



www.ricoh.de

Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige Erlaubnis von der Ricoh Deutschland GmbH nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.



Artikelnummer 1309/Stand: 10/2018