

Projektstudie

Outsourcing der Hausdruckerei

Sind eigene Hausdruckereien noch wirtschaftlich? Diese Frage sollte sich jedes Unternehmen stellen. Stetig steigende Personalkosten, Überalterung, Krankheit und Investition in Fachkräfte sind genauso ein Problem, wie Anschaffungs- und Energiekosten der Drucksysteme. Durch das Vergeben der Hausdruckerei in externe, professionelle Hände können die Unternehmen Einsparpotentiale nutzen, Prozesse optimieren und einen effizienten Betrieb der Hausdruckerei sicherstellen.

„Nachdem klar war, dass die Hausdruckerei am Standort Rosenheim von einem externen Dienstleister übernommen werden soll, wurden sämtliche Prozesse analysiert, dokumentiert und optimiert. Die Entscheidung für Ricoh fiel aufgrund des äußerst attraktiven Angebotes. Im Anschluss daran wurde die operative Verantwortung komplett in die Hände von Ricoh gelegt.“

Ricoh zeigte sich als kompetenter Partner und die Übernahme lief problemlos. Inzwischen betreibt Ricoh den „Printshop“ am Standort Rosenheim und die Zusammenarbeit zwischen der Krones AG und Ricoh hat sich zu einem Erfolgskonzept für beide Seiten entwickelt.“

Judith Rotter, Krones AG, Head of PackT Simulation, Support

Der Kunde

Die Krones AG ist ein deutsches börsennotiertes Aktienunternehmen angesiedelt in der Getränke- und flüssigen Lebensmittelindustrie. Die Krones AG ist Systemanbieter für Abfüll- und Verpackungstechnik, Intralogistik und Digitalisierungslösungen.

Jeden Tag durchlaufen Millionen von Glasflaschen, Dosen und PET-Behältern eine Krones Anlage. Denn als Systemlieferant stattet Krones Brauereien, Getränkeabfüller und Lebensmittelproduzenten auf der ganzen Welt aus; mit Einzelmaschinen genauso, wie mit ganzen Produktionsstätten.

In den deutschen Krones Werken Neutraubling, Nittenau, Rosenheim, Freising und Flensburg arbeiten rund 10.000 Mitarbeiter. Mit ihrem Fachwissen und Engagement bilden sie das Fundament für die hohe Qualität, die die Kunden von Krones erwarten.

Das Unternehmen ist global aufgestellt und über den ganzen Globus vernetzt.

Mit mehr als 100 Standorten weltweit schafft es Krones, Kunden sowohl im Neumaschinengeschäft als auch im Lifecycle Service schnellstmöglich bedienen zu können.

Während sich in Deutschland neben der gesamten Hauptverwaltung für den Konzern die Montage- und Entwicklungszentren für die Bereiche Abfüll-, Etikettier-, Kunststoff-, und Prozesstechnik befinden, übernehmen auch andere Produktionsstandorte rund um den Globus die Produktion von bestimmten Maschinen und Anlagen beispielsweise aus dem Bereich der Pack- und Palettierertechnik.

Für Getränke und Lebensmittel plant und realisiert Krones Komplettlinien, die jeden einzelnen Prozessschritt der Produktion abdecken – angefangen bei der Produkt- und Behälterherstellung über die Abfüllung und Verpackung bis hin zum Materialfluss und Behälter-Recycling.

Die Herausforderung

Das Werk Rosenheim ist innerhalb des Krones Konzerns der zweitgrößte Produktionsstandort und Technologiezentrum für die Pack- und Palettierertechnik.

Neben beispielsweise Montage, Forschung und Entwicklung gibt es auch eine eigene Hausdruckerei. Dort werden in erster Linie technische Dokumentationen für Pack- und Palettieranwendungen produziert, sowie Scan- und Digitalisierungsservices erbracht.

Die Originaldokumente müssen dadurch das Werksgelände nicht verlassen und stehen schon am gleichen Tag im Krones DMS-System zur Verfügung.

Aufgrund von altersbedingten Austritten der hauseigenen Mitarbeiter stand 2020 die Frage im Raum, ob der Betrieb der hauseigenen Druckerei weitergeführt werden soll oder ob eine dienstleistungsorientierte Lösung sinnvoll wäre.



Die Lösung

Basierend auf einer Analyse der Ist-Situation und den spezifischen Anforderungen der Krones AG ermittelte Ricoh die Möglichkeiten der Übernahme der Hausdruckerei.

Durch den Einsatz von geschultem Ricoh Personal konnte der Betrieb der Hausdruckerei im Frühjahr 2020 sehr kurzfristig übernommen werden.

Neben der Erstellung der technischen Dokumentationen, werden auch die bisherigen Aufgaben, beispielsweise die Digitalisierungsservices, weiterhin ausgeführt.



Das Ergebnis

Für die Krones AG bietet die Lösung viele Vorteile. Einer der größten Vorteile: Die Druckerei befindet sich immer noch auf dem Werksgelände und interne Prozesse haben sich kaum verändert.

Zeitgleich konnte das Unternehmen finanzielle Einsparungen erzielen. Dies bezieht sich auf die Personal- und Auslastungssituation.

So sorgt ein umfassendes Document Process Outsourcing für ein Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit, Prozesstransparenz und Flexibilität.

Ricoh bietet viel Erfahrung im Projektmanagement bei der Übernahme von Hausdruckereien. Das erarbeitete Fachkonzept bezieht immer die Personal-, Raum- und Kostensituation mit ein.

Das Projekt wird nach den entsprechenden Anforderungen analysiert, bewertet und am Ende optimal realisiert.





Outsourcing der Hausdruckerei

Anforderungen

- Hausdruckerei wirtschaftlich gestalten
- Kontinuierliche Auslastung der Druckerei
- Schnellere Abläufe
- Kostentransparenz

Lösung

- Outsourcing als perfekte Lösung
- Geplanter Mitarbeitereinsatz

Kundennutzen

- Kostenersparnis
- Einsparungspotential an Personal
- Scan-Dienstleistung integriert in Hausdruckerei