

Business Process Services

RICOH
imagine. change.

Digital Mailroom & Scan Services

Scan Services



Moderne Dokumenteneingänge

Unternehmen und Organisationen stehen heute vor der Herausforderung, eine stetig wachsende Anzahl von Dokumenten aus unterschiedlichsten Eingangskanälen zu verarbeiten. Physische Post, E-Mails und digitale Formate existieren parallel, sind häufig nicht miteinander verzahnt und erfordern eine manuelle Bearbeitung.

Die Folge sind aufwendige und fehleranfällige Abläufe: Dokumente müssen gesichtet, verteilt, erfasst und mehrfach verarbeitet werden. Gleichzeitig fehlt es oft an Transparenz über den aktuellen Bearbeitungsstatus. Gerade bei Organisationen mit hohem Dokumentenaufkommen entstehen so spürbare Effizienzverluste, steigende Kosten und zusätzliche Risiken.

Unsere Lösung: Integriertes Input Management

Mit den Digital Mailroom & Scan Services bietet Ricoh eine durchgängige Lösung für den gesamten Dokumenteneingang. Alle eingehenden Informationen werden unabhängig von ihrem Ursprungskanal erfasst, digitalisiert und für die Weiterverarbeitung strukturiert.

So entsteht ein konsistenter, automatisierter Prozess – von der Annahme über die Verarbeitung bis hin zur Übergabe in Ihre Fachanwendungen. Medienbrüche werden eliminiert und Informationen stehen genau dort zur Verfügung, wo sie benötigt werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Effizienzsteigerung:** Reduktion manueller Tätigkeiten und schnellere Bearbeitung
- **Mehr Transparenz:** nachvollziehbare Prozesse und vollständige Dokumentenverfolgung
- **Sicherheit & Compliance:** DSGVO-konforme Prozesse und revisionssichere Archivierung
- **Flexibles Arbeiten:** Zugriff auf Dokumente - jederzeit und von überall
- **Platzersparnis:** Reduktion oder vollständige Ablösung physischer Archive

Mehrwert durch zentrale Steuerung

Durch die Bündelung aller Eingangskanäle in einem zentralen Prozess werden Dokumente schneller verfügbar und können automatisch an die richtigen Empfänger oder Systeme verteilt werden. Das verkürzt Durchlaufzeiten erheblich und verbessert gleichzeitig die Qualität der Bearbeitung – unabhängig davon, ob im Büro oder im Homeoffice gearbeitet wird.

Unsere Leistungen im Überblick

Ricoh deckt den gesamten Dokumenteneingang und dessen Weiterverarbeitung ab – von der physischen Post bis zur Integration in Ihre Fachanwendungen.

Im ersten Schritt werden eingehende Dokumente vorbereitet, geöffnet und strukturiert. Anschließend erfolgt die Digitalisierung sowie die automatische Erkennung der Inhalte. Dabei werden relevante Informationen extrahiert und für die Weiterverarbeitung aufbereitet.

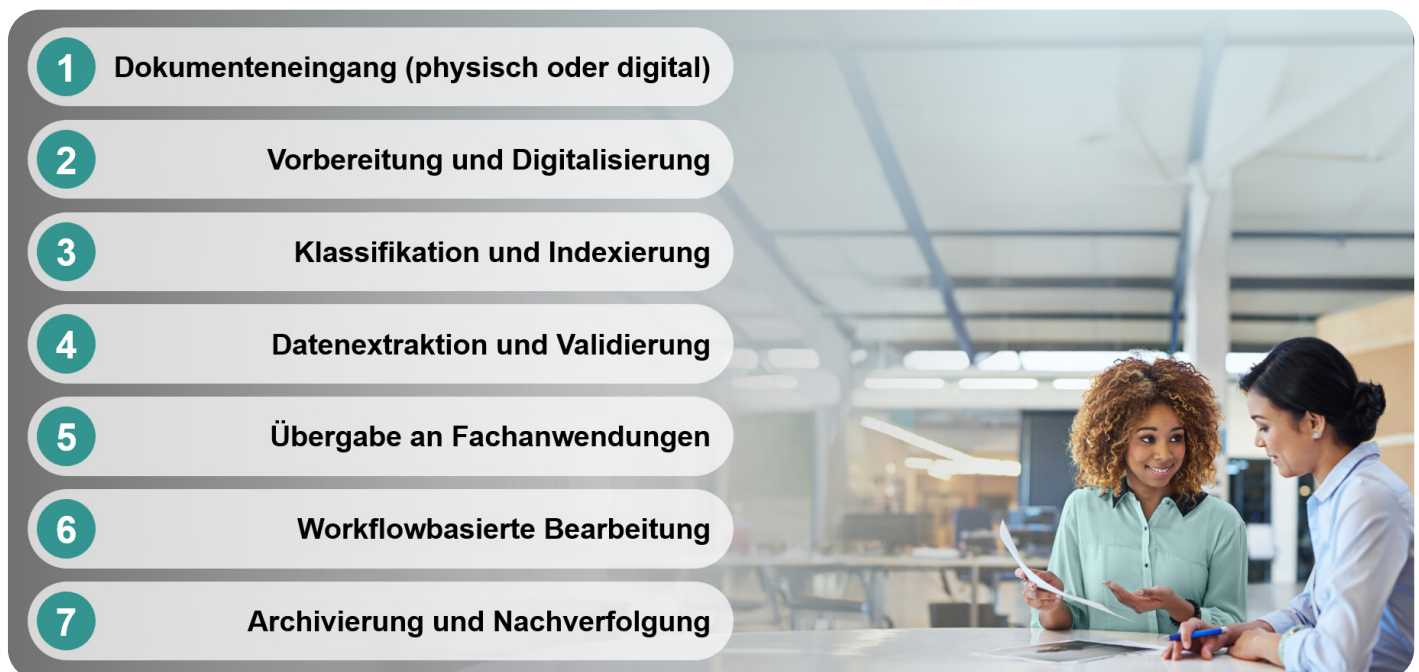
Darauf aufbauend erfolgt die intelligente Klassifikation und Zuordnung zu den jeweiligen Prozessen. Die Dokumente werden automatisiert an die entsprechenden DMS- oder ERP-Systeme oder andere Fachanwendungen übergeben und stehen dort unmittelbar zur Weiterbearbeitung zur Verfügung.

Unsere Kernleistungen umfassen:

- Multichannel-Dokumenteneingang (Post, E-Mail, digitale Formate)
- Scannen, OCR und Datenextraktion
- Automatische Klassifikation und Indexierung
- Integration in bestehende Systeme und Workflows
- Revisionssichere Archivierung und Lifecycle Management

End-to-End-Prozess: Von Eingang bis Verarbeitung

Der gesamte Dokumentenfluss wird als durchgängiger Prozess abgebildet – ohne Medienbrüche und mit vollständiger Transparenz. Auf Wunsch und bei Bedarf können alle Prozessschritte durch eigene KI-Anwendungen unterstützt und im Verlauf vollständig automatisiert werden. Der Ablauf im Überblick:



Flexible Bereitstellung: Onsite oder Offsite

Je nach Sicherheitsanforderung und Volumen kann die Lösung flexibel bereitgestellt werden. Dokumente lassen sich direkt vor Ort verarbeiten oder in Ricoh Scancentern effizient digitalisieren. Mögliche Betriebsmodelle:

- Onsite-Service für besonders sensible Dokumente
- Offsite-Verarbeitung in leistungsstarken Scancentern
- Hybride Modelle für maximale Flexibilität

Die sichere Übertragung der Daten erfolgt über etablierte Technologien wie SFTP, HTTPS oder dedizierte VPN-Verbindungen.

Warum Ricoh überzeugt

Ricoh kombiniert langjährige Erfahrung im Dokumentenmanagement mit skalierbaren Business Process Services. Als Partner übernimmt Ricoh nicht nur einzelne Prozessschritte, sondern die Verantwortung für den gesamten Dokumenteneingang. Ihre Vorteile mit Ricoh:

- End-to-End-Service aus einer Hand
- Verarbeitung in zertifizierten, sicheren Umgebungen
- Infrastruktur und Scancenter in Deutschland
- Einhaltung von Standards wie TR RESISCAN und ISO-Zertifizierungen
- Hohe Skalierbarkeit bei wachsenden Dokumentenvolumen

Mit Ricoh Digital Mailroom & Scan Services bündeln Sie alle Aspekte Ihres Dokumenteneingangs in einer integrierten Lösung. Statt isolierter Einzellösungen entsteht ein zentral gesteuerter Prozess mit klaren Verantwortlichkeiten und gleichbleibend hoher Qualität.

