



Digitale Lohnabrechnung entlastet Personalabteilung und steigert Effizienz im Team



- Sichere und effiziente Digitalisierung der Lohnabrechnungen
- Beschleunigung der Abrechnungsprozesse und Kostenreduktion
- Prozessoptimierung und nachhaltige Unternehmensentwicklung

UNTERNEHMEN

Die gepe Gebäudedienste Peterhoff GmbH gehört zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Gegründet wurde gepe 1956 von Erich Wilhelm Peterhoff als Glasreinigungsbetrieb in Düren. Heute wird das Familienunternehmen in dritter Generation geführt und hat sich zu einem vielseitigen Dienstleister entwickelt, der Tradition und Innovation miteinander verbindet. Rund 6.000 Mitarbeitende sind täglich bundesweit im Einsatz und sorgen mit hoher Fachkompetenz für Sauberkeit, Sicherheit und reibungslose Abläufe. Das Unternehmen bietet ein umfassendes Leistungsspektrum in den Bereichen Reinigung, Gebäudemanagement, Sicherheitsdienste, Catering sowie Grün- und Außenanlagenpflege.

HERAUSFORDERUNG

Für die Personalabteilung der gepe Gebäudedienste Peterhoff GmbH gehört der Versand der Lohn- und Gehaltsabrechnungen an rund 6.000 Mitarbeitende zu den regelmäßig wiederkehrenden Aufgaben. Dieser Prozess war bislang sowohl in zeitlicher als auch in personeller Hinsicht mit erheblichem Aufwand verbunden und verursachte zusätzlich Kosten für Papier, Toner, Kuverts und Porto. Im Zuge der strategischen Ausrichtung auf mehr Effizienz,



Digitalisierung und Nachhaltigkeit nahm die Peterhoff-Gruppe auch die monatliche Lohnabrechnung unter die Lupe – ein Arbeitsprozess, der den neuen Unternehmenszielen zunehmend im Weg stand. Die aufwendige manuelle Erstellung und der postalische Versand wurden zunehmend als vermeidbare Belastung für Umwelt, Ressourcen und Arbeitsprozesse erkannt. Um die digitale Transformation aktiv voranzutreiben, machte sich das Projektteam für digitale Unternehmensentwicklung auf die Suche nach einem Partner, der die Transformation zu einem modernen, digitalen Abrechnungsprozess professionell begleiten und nachhaltig entlasten konnte.

LÖSUNG

Um den aufwendigen Prozess rund um Druck und Versand der Lohn- und Gehaltsabrechnungen zu optimieren, beauftragte die Peterhoff-Gruppe Ricoh mit der Implementierung einer ganzheitlichen Lösung. Mit der Plattform Ricoh Intelligent Data Exchange (RIDX) kann der gesamte Versandprozess automatisiert, sicher und effizient abgewickelt werden. Die Lohn- und Gehaltsabrechnungen werden weiterhin von der Personalabteilung postalisch als Standardbrief oder Sammelpaket versendet. Der Druck erfolgt jedoch vollständig automatisiert im Ricoh-Druckzentrum in Brackenheim, wo alle Abrechnungen zentral und portooptimiert verarbeitet werden. So konnte der manuelle Aufwand in der Personalabteilung deutlich reduziert werden.

RIDX bietet den Mitarbeitenden zudem eine digitale Alternative: Über das RIDX-Portal können sie ihre Abrechnungen online abrufen, verwalten, herunterladen und archivieren. Die Registrierung erfolgt komfortabel über einen QR-Code oder einen personalisierten Link in einem End-to-End-verschlüsselten Prozess.

Mitarbeitende, die sich (noch) nicht registriert haben, erhalten ihre Unterlagen weiterhin automatisch per Post. Das RIDX-System dokumentiert den jeweiligen Versandweg automatisch zentral im Portal, sodass sich die Personalabteilung einen weiteren manuellen Schritt spart.

ERGEBNIS

Nach der Übergabe der Druckdaten an Ricoh Intelligent Data Exchange (RIDX) werden die HR-Dokumente anhand festgelegter Kriterien automatisch dem Brief-, Paket- oder elektronischen Versand zugeordnet und entsprechend verarbeitet. Den Lohn- und Gehaltsabrechnungen liegt eine Einladung mit QR-Code sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung im RIDX-Portal bei.

Mitarbeitende, die sich registrieren, erhalten ihre Dokumente digital zum Download – schnell, sicher und jederzeit verfügbar. Alle anderen bekommen ihre Abrechnungen weiterhin automatisch per Post oder, je nach Standort, gebündelt als Paket in ihre Niederlassung. Bereits nach wenigen Monaten haben sich rund 25 % der Mitarbeitenden für den digitalen Empfang entschieden. Damit reduzieren sie nicht nur den administrativen Aufwand in der Personalabteilung, sondern leisten auch einen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit und einer vereinfachten Dokumentenverwaltung.

Das Feedback ist durchweg positiv und die Erwartungen des Unternehmens wurden sogar übertroffen.

NUTZEN

Der Erfolg der Lösung zeigt sich auf mehreren Ebenen: Der manuelle Aufwand in der Personalabteilung wurde spürbar reduziert und die Prozesse laufen nun schneller und fehlerfreier. Beim elektronischen Versand entfällt das Porto vollständig und auch beim physischen Versand sorgt die Portooptimierung von Ricoh für deutliche Einsparungen bei Material, Zeit und Kosten.

Darüber hinaus kann die gepe Gebäudedienste Peterhoff GmbH die unternehmenseigenen Nachhaltigkeitsziele weiterverfolgen, da der Papierverbrauch sinkt, Transportwege reduziert werden und die gesamte Abwicklung über eine verschlüsselte, datensichere Plattform erfolgt. Die hohe Akzeptanz in der Belegschaft bestätigt den Erfolg des Projekts. Gleichzeitig stärkt die Peterhoff-Gruppe mit der digitalen Lösung ihr Image als moderner, verantwortungsbewusster Arbeitgeber, der Effizienz und Nachhaltigkeit aktiv miteinander verbindet.

Florian Zons, der die Projektkoordination „Digitale Lohnabrechnung“ leitet und im Projektteam für digitale Unternehmensentwicklung tätig ist, sagt: „Wir sind mit dem Ergebnis der Zusammenarbeit und der technischen Umsetzung durch Ricoh rundum zufrieden. Bei diesem Projekt ging es nicht nur darum, den Zugang zu Lohn- und Gehaltsabrechnungen zu digitalisieren. Wir haben mit der vollständigen Auslagerung von Druck und Versand einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung und Prozessoptimierung vollzogen.“

Dieser Wandel erforderte präzise Vorbereitung, enge Abstimmung und ein tiefes Verständnis unserer internen Abläufe. Genau hier hat uns Ricoh mit hoher Kompetenz, Zuverlässigkeit und großem Engagement unterstützt, sowohl in der Projektkoordination als auch im technischen Support. Die neue Lösung entlastet unsere Personalabteilung, senkt Kosten und Ressourcenverbrauch und leistet gleichzeitig einen nachhaltigen Beitrag zum Umweltschutz. Für die gepe Gebäudedienste Peterhoff GmbH ist dieses Projekt organisatorisch, wirtschaftlich und ökologisch ein echter Meilenstein. Eine Win-win-win-Situation im besten Sinne.“



Wir sind mit dem Ergebnis der Zusammenarbeit und der technischen Umsetzung durch Ricoh rundum zufrieden.

Bei diesem Projekt ging es nicht nur darum, den Zugang zu Lohn- und Gehaltsabrechnungen zu digitalisieren. Wir haben mit der vollständigen Auslagerung von Druck und Versand einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung und Prozessoptimierung vollzogen.

FLORIAN ZONS
INNENDIENST BEI DER GEPE
GEBÄUEDIENSTE PETERHOFF GMBH





Die gepe Gebäudedienste Peterhoff GmbH hat mit Ricoh IDX einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung und Prozessoptimierung vollzogen.

ÜBER RICOH

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und -Drucklösungen, die die Digitalisierung des Arbeitsplatzes weiter vorantreiben und dabei helfen, Geschäftsprozesse zu optimieren.

Die Ricoh Gruppe ist weltweit in rund 200 Ländern und Regionen vertreten und greift dabei auf ein breites Spektrum an Wissen, Technologien und Kompetenzen zurück, die das Unternehmen in seiner über 85-jährigen Geschichte aufgebaut hat. Im Geschäftsjahr, das im März 2025 endete, erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.527 Milliarden Yen (ca. 16,8 Milliarden USD). Der Hauptsitz der Ricoh Gruppe befindet sich in Tokio.

Ricohs Mission und Vision ist es, jedem Einzelnen die Möglichkeit zu geben, sein volles Potenzial und seine Kreativität bei der Arbeit zu entfalten. Im Mittelpunkt stehen dabei das Verständnis und die Transformation der Arbeitswelt, mit dem Ziel, eine nachhaltige Zukunft zu verwirklichen.

Copyright © 2025 Ricoh Deutschland GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte und/oder das Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Deutschland GmbH nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer. Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Abbildungen und Beschreibungen bleiben vorbehalten.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.de