



Wohlfahrtsverband nutzt Ricoh zur Verbesserung der Effizienz seiner Arbeitsabläufe



- Verbessert die Sicherheit vertraulicher Dokumente
- Zentralisiert das Management der Druckumgebung
- Steigert Kosteneffizienz und Produktivität

UNTERNEHMENSPROFIL & HERAUSFORDERUNG

Der Caritasverband Hannover e. V. ist ein Wohlfahrtsverband der Katholischen Kirche und macht sich stark für eine gerechte und solidarische Gesellschaft. Der soziale Dienstleister engagiert sich in Stadt und Region Hannover für Menschen in schwierigen Lebenslagen. Unter dem Leitmotiv „Not sehen und handeln“ unterstützen die rund 650 Mitarbeitenden in mehr als 35 sozialen Einrichtungen hilfesuchende Menschen und betreuen in 20 Kindertagesstätten und Familienzentren mehr als 2.000 Kinder.

Der Caritasverband Hannover ist Teil der großen Caritasfamilie, die weltweit 165 nationale Caritasverbände unterhält und in Deutschland mehr als 700.000 Mitarbeitende in 25.000 Einrichtungen und Diensten beschäftigt.

Der Caritasverband Hannover blickt auf eine langjährige Geschichte zurück und leistet seit 1903 wichtige soziale Dienste in der Stadt. Der Kern der Arbeit des Vereins hat sich im Laufe der Jahre nicht geändert, aber für den Verband galt es im Rahmen der notwendigen Digitalisierung auch seine Verwaltungsprozesse zu modernisieren, um seinen Mitarbeitenden eine effektivere Zusammenarbeit zu ermöglichen und den steigenden Kostendruck zu bewältigen.



Arian Zielinski, Kaufmännischer Leiter beim Caritasverband Hannover, erklärt: „Um wirkungsorientierte soziale Hilfen auch wirtschaftlich erbringen und Menschen in Not helfen zu können, müssen wir die Effizienz unserer Arbeitsabläufe verbessern und unsere digitale Transformation beschleunigen. Deshalb wollten wir die stark dezentralisierten Arbeitsabläufe in unseren Büros optimieren und den Mitarbeitenden, die remote arbeiten, sowie den Mitarbeitenden in unseren Büros, mehr Flexibilität bieten.“

Als lokaler Wohlfahrtsverband betreibt der Caritasverband Hannover viele kleine Einrichtungen mit nur zwei oder drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, oft ohne ein technisches Supportteam vor Ort. Um die Arbeitsabläufe neugestalten und optimieren zu können, brauchte der Verband einen engagierten und gut organisierten Partner, der die komplexen Koordinations- und Logistikaufgaben an 60 verschiedenen Standorten bewältigen kann.

LÖSUNG

Büroabläufe vereinfachen

Seit 2010 arbeitet der Caritasverband Hannover bereits mit Ricoh zusammen und setzt hochwertige Ricoh-Multifunktionsdrucker (MFPs) zur Unterstützung seiner täglichen Arbeit ein. Um seine Lieferantenverträge zu konsolidieren, wechselte der Verband jedoch zu einem anderen Anbieter.



Wir können jetzt alle Ricoh-Geräte zentral verwalten und haben einen viel besseren Überblick über unsere Druck-, Kopier- und Scanumgebung. Die neue, intuitive Lösung von Ricoh ermöglicht es uns, die Druck-, Scan- und Erfassungsfunktionen in andere Systeme zu integrieren, um digitale Dokumentenabläufe zu unterstützen.

ARIAN ZIELINSKI
KAUFMÄNNISCHER LEITER BEIM
CARITASVERBAND HANNOVER



„Zu Beginn des Projekts lieferte das Ricoh-Team eine detaillierte Analyse unserer bestehenden Umgebung und unserer Drucknutzung und ermöglichte so eine datengestützte Entscheidung, wie wir einen kosteneffizienteren Ansatz entwickeln können.“

ARIAN ZIELINSKI
KAUFMÄNNISCHER LEITER BEIM
CARITASVERBAND HANNOVER



„Wir haben unsere Druckverwaltung ausgelagert, aber schnell festgestellt, dass die Servicequalität nicht unseren Anforderungen entsprach“, ergänzt Arian Zielinski. „Um unsere Digitalisierungsinitiativen voranzutreiben, beschlossen wir, die Verwaltung unserer Druck- und Scanumgebung wieder selbst in die Hand zu nehmen, und setzten uns mit Ricoh zusammen, um das weitere Vorgehen zu besprechen.“

Gemeinsam mit Ricoh installierte der Caritasverband rund 40 neue MFPs, darunter Drucksysteme der Serien Ricoh IM C300, IM C3000 und IM C2000, um in den Büros und kleineren Einrichtungen A4- und A3-Dokumente in Farbe drucken, kopieren und scannen zu können. Dank der integrierten intelligenten Touchscreen-Bedienfelder sind die Ricoh-MFPs einfach zu nutzen und unterstützen die Organisation dabei, einen produktiven Arbeitsplatz zu schaffen.

Viele Dokumente, die der Caritasverband Hannover erstellt, enthalten vertrauliche Informationen. Um den Datenschutz und die Sicherheit zu erhöhen, setzt die Organisation die Lösung Streamline NX von Ricoh ein, die sichere Druckmanagementfunktionen für alle Standorte bietet.

„Wir können jetzt alle Ricoh-Geräte zentral verwalten und haben einen viel besseren Überblick über unsere Druck-, Kopier- und Scanumgebung“, bestätigt Arian Zielinski. „Die neue, intuitive Lösung von Ricoh ermöglicht es uns, die

Druck-, Scan- und Erfassungsfunktionen in andere Systeme zu integrieren, um digitale Dokumentenabläufe zu unterstützen und unsere Produktivität zu steigern.“

VORTEILE

Mehr Zeit für Menschen in Not

Die neuen Ricoh-Lösungen sind ein wichtiger Teil der zukunftsorientierten digitalen Strategie des Wohlfahrtsverbandes. „In unserer Organisation wird immer noch sehr viel Papier verwendet“, erklärt Arian Zielinski. „In Zukunft wollen wir unserer Vision eines modernen, papierlosen Büros näherkommen, und die Lösungen von Ricoh bilden eine wichtige Grundlage für eine stärkere Integration in unsere zukünftigen Dokumentenmanagementsysteme.“

Der Caritasverband Hannover ist sehr zufrieden mit der professionellen Zusammenarbeit mit Ricoh. So erhält der Verein beispielsweise eine persönliche und direkte Betreuung durch die Ricoh-Experten vor Ort und kann sich so auf seine Kernaufgabe konzentrieren: die Unterstützung von Menschen in Not.

„Rico hat immer wieder bewiesen, dass das Unternehmen ein zuverlässiger Partner ist“, sagt Arian Zielinski. „Zu Beginn des Projekts lieferte das Ricoh-Team eine detaillierte Analyse



unserer bestehenden Umgebung und unserer Drucknutzung und ermöglichte so eine datengestützte Entscheidung, wie wir einen kosteneffizienteren Ansatz entwickeln können. Auch die Installation verlief völlig reibungslos. Ricoh hat in jeder Phase den Zeitplan klar kommuniziert. Wenn wir eine Frage haben, können wir uns einfach an das Ricoh-Team wenden und erhalten eine schnelle und hilfreiche Antwort.“

Mit der Implementierung von Ricoh Streamline NX hat der Caritasverband Hannover zusätzlich das Risiko von Sicherheitsverstößen verringert. „Wir nutzen jetzt die Kartenauthentifizierung, um den Zugriff zu beschränken und vertrauliche Ausdrücke zu schützen“, sagt Arian Zielinski. „Außerdem können die Benutzer die Ausdrücke an jedem

beliebigen Drucker abrufen, sodass sie nicht mehr vor Ort nach dem richtigen Drucker suchen müssen. Darüber hinaus können Mitarbeitende, die aus dem Homeoffice arbeiten, mit Ricoh Streamline NX jetzt Dokumente an Drucksysteme im Büro senden und diese freigeben und abholen, wenn sie das nächste Mal vor Ort sind.“

Arian Zielinski fasst zusammen: „Als sozialer Wohlfahrtsverband verwalten wir ein Jahresbudget von rund 35 Millionen Euro und führen jedes Jahr 44.000 Beratungen mit bedürftigen Menschen durch. Wir setzen unsere Digitalisierungsreise fort und planen nun als nächsten Schritt in unserer Zusammenarbeit mit Ricoh, die Möglichkeiten der digitalen Workflows von DocuWare zu evaluieren.“

ÜBER RICOH

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und -Drucklösungen, die die Digitalisierung des Arbeitsplatzes weiter vorantreiben und dabei helfen, Geschäftsprozesse zu optimieren. Die Ricoh Gruppe ist weltweit in rund 200 Ländern und Regionen vertreten und greift dabei auf ein breites Spektrum an Wissen, Technologien und Kompetenzen zurück, die das Unternehmen in seiner über 85-jährigen Geschichte aufgebaut hat. Im Geschäftsjahr, das im März 2024 endete, erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.348 Milliarden Yen (ca. 15,5 Milliarden USD). Ricohs Mission und Vision ist es, jedem Einzelnen die Möglichkeit zu geben, sein volles Potenzial und seine Kreativität bei der Arbeit zu entfalten. Im Mittelpunkt stehen dabei das Verständnis und die Transformation der Arbeitswelt, mit dem Ziel, eine nachhaltige Zukunft zu verwirklichen. Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen: www.ricoh.de

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.de

Die Fakten und Zahlen in dieser Broschüre beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Bedingungen führen eventuell zu abweichenden Ergebnissen. Alle Firmen-, Marken-, Produkt- und Servicennamen sind das Eigentum von und eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.