



**Rücknahme und Recycling von Verbrauchsmaterial und Verschleißteilen**




Juli 2011

**Was wird zurückgenommen?**

- alle gebrauchten Produkte unserer Marken sowie durch uns vertriebene Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile (Tonerkartuschen, Photoleitereinheiten, All-In-One-Einheiten)

**Wie wird zurückgenommen?**

- Je nach anfallender Menge gibt es 5 verschiedene Lösungen für die Sammlung und Rücknahme:

	Beschreibung	Abb.	Maße (HxBxT)	Rücknahme	Kontakt
1	Mehrere Artikel in den <b>Originalverpackungen mit Klebeband als ein Paket</b> zusammenfassen. Einfach nur Rücksendeaufkleber <a href="#">online</a> anfordern.			per UPS (max.30kg)	<a href="mailto:recycling@service.ricoh.de">recycling@service.ricoh.de</a>  Bestellung <a href="#">online</a> (Link siehe unten)
2	Falls vorhanden: <b>Eigene Versandkartonage</b> nutzen. Einfach nur Rücksendeaufkleber <a href="#">online</a> anfordern.				
3	<u>Ricoh-Paketlösung</u> <b>180I-Umweltbox</b> aus Pappe		180 Liter 75x48x48cm	per Spedition	<a href="mailto:tonercontainer.orders@service.ricoh.de">tonercontainer.orders@service.ricoh.de</a>  Bestellformular (Link siehe unten)
4	<u>Ricoh-Containerlösung</u> <b>660I-Rollcontainer</b>		660 Liter 120x120x80cm		
5	<u>Ricoh-Containerlösung</u> <b>1100I-Rollcontainer</b>		1100 Liter 135x136x110cm		

- Für unsere Direktkunden, Fachhändler und deren Kunden ist unser Rücknahmekonzept **kostenlos**. Bitte beachten Sie, dass unfrei versendete Pakete nicht angenommen werden können.



**Bestellung von Rücksendeaufklebern und/oder Umweltboxen** einfach online unter [http://www2.ricoh.de/service/ups\\_returnlabels/](http://www2.ricoh.de/service/ups_returnlabels/)

Alle weiteren **Bestellformulare** und Details zum Thema Rücknahme und Recycling finden Sie unter <http://www.ricoh.de/ueber-ricoh/umwelt-csr/umwelt/resttonerabholung/>



**RICOH National Green Center**  
c/o Hellmich Recycling  
Daimlerstraße 3  
31275 Lehrte

